



Awareness Quality Management System

TUJUAN :

- 1. Memberikan pemahaman dasar kepada peserta mengenai prinsip, struktur, dan manfaat dari Sistem Manajemen Mutu (QMS).**
- 2. Menanamkan kesadaran akan peran setiap individu dalam penerapan dan peningkatan mutu di organisasi.**
- 3. Membekali peserta dengan pemahaman terhadap persyaratan ISO 9001:2015 dan kaitannya dengan pekerjaan mereka sehari-hari.**





Awareness Quality Management System

SASARAN :

**Seluruh karyawan, staf, dan
manajer dari berbagai
departemen.**

**Karyawan baru yang belum
pernah mengikuti pelatihan
QMS.**

**Pihak internal yang terlibat
dalam implementasi dan
pengembangan QMS**





Awareness Quality Management System

OUTLINE : Day 1 -- Pelatihan Manajemen Mutu

- 08.30 - 09.00 Registrasi & Ice Breaking
- 09.00 - 10.00 Bab 1. Pengantar Manajemen Mutu dan Pentingnya Kualitas
- 10.00 - 11.00 Bab 2. Prinsip-Prinsip Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015
- 11.00 - 12.00 Bab 3. Struktur dan Terminologi ISO 9001:2015 (Annex SL)
- 12.00 - 13.00 Istirahat
- 13.00 - 14.00 Bab 4. Konteks Organisasi dan Kepemimpinan dalam QMS
- 14.00 - 15.00 Bab 5. Perencanaan dan Manajemen Risiko dalam QMS
- 15.00 - 16.00 Bab 6. Dukungan & Peran Karyawan dalam Menjamin Mutu
- 16.00 - 16.30 Diskusi & Review Hari Pertama

Day 2 -- Pelatihan Manajemen Mutu

- 08.30 - 09.30 Bab 7. Proses Operasional & Pengendalian Produk/Jasa
- 09.30 - 10.30 Bab 8. Evaluasi Kinerja: Audit Internal & Tinjauan Manajemen
- 10.30 - 11.30 Bab 9. Perbaikan Berkelanjutan & Penanganan Ketidaksesuaian
- 11.30 - 12.30 Bab 10. Peran Budaya Mutu dalam Keberhasilan Sistem
- 12.30 - 13.30 Istirahat
- 13.30 - 14.30 Simulasi: Identifikasi Peran Saya dalam QMS
- 14.30 - 15.30 Sesi Tanya Jawab & Refleksi Individu
- 15.30 - 16.00 Evaluasi Pelatihan & Penutupan

CTA :

Ikuti Pelatihan Kami & Dapatkan Sertifikat Resmi!

Certified Awareness Quality Management System

